

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR FÜHRUNGEN

Verantwortungen:

- Die Gäste sind verantwortlich für die Wahl einer Tour, die ihren Fähigkeiten, Fitness und Gesundheitszustand entspricht. Sie sollen rechtzeitig zum Beginn der Tour ankommen, am Startort, mit geeigneter Kleidung (je nach Jahreszeit) und Ausrüstung. Während der Tour sollen Sie die Gesetze und Gebräuche Italiens respektieren, so wie die Umweltrichtlinien und Verordnungen. Während der Tour, entsprechend den Anweisungen des Reiseleiters, soll man die Rechte und die Privatsphäre der anderen Tour-Teilnehmer respektieren.
- Eine Person kann die Tour verlassen müssen, wenn der Führer der Meinung ist, dass die Beteiligung der Person auf das Wohlbefinden, sowie die Sicherheit und den Genuss der anderen Gäste negativ wirken könnte, einschließlich der Reiseleiter.
- Es liegt in der Verantwortung der Gäste, sich über den Inhalt und den Schwierigkeitsgrad der Tour vor dem Tour Beginn aufmerksam zu machen. Reisende mit Kindern sind verantwortlich für eine Tour, die den Fähigkeiten und Interessen ihrer Kinder entspricht. Während der Tour ist der erwachsene Gast jederzeit verantwortlich für die Kinder, die er / sie mit fährt.
- Die Gäste sind nicht verantwortlich für den Diebstahl von Fahrrädern oder Teile von Fahrrädern durch einen Dritten. Das ist die alleinige Verantwortung von TopBike Rental & Tours.
- Die Gäste sind nicht verantwortlich für eventuelle Schäden oder mechanische Schäden an den Fahrrädern, es sei denn, diese ergeben sich aus der Unerfahrenheit oder Fahrlässigkeit des Kunden.

- Die Gäste sind verantwortlich für Schäden an ihren Fahrrädern oder an andere Teilnehmer durch ihre Unerfahrenheit oder Fahrlässigkeit. Diese Schäden werden dem Gast in die Rechnung gestellt.
- TopBike Rental & Tours ist für Verletzungen oder Sachschäden nicht anfällig als Folge der (aber nicht beschränkt auf): körperliche Anstrengung, für die ein Gast nicht vorbereitet ist; Naturgewalten; Konsum von alkoholischen Getränken; Unruhen; Terrorismus; Abbau von Ausrüstung; die Angemessenheit der medizinischen Betreuung, die zur Verfügung gestellt wird.
- TopBike Rental & Tours ist nicht verantwortlich für Schäden am Eigentum Dritter, die durch die Nachlässigkeit Unerfahrenheit der Gäste verursacht wird.
- Zum Beispiel: ein Sturz vom Fahrrad gegen ein Auto oder das Vermögen eines Dritten ist nicht die Aufgabe von TopBike Rental & Tours, sofern dies von Gast Unfähigkeit verursacht wurde, durch das Fahrrad oder im Umgang mit dem Fahrrad.
- TopBike Rental & Tours ist nicht verantwortlich für den Verlust oder Diebstahl der persönlichen Sachen des Gastes während der Tour, sowohl innerhalb als auch außerhalb der TopBike Rental & Tours Räume.
- Durch die Teilnahme an einer Tour, gewähren Gäste TopBike Rental & Tours deren ausdrückliches Erlaubnis Fotos zu machen oder Filmaufnahmen von den Touren für Werbe- und kommerzielle Zwecke, sowie die Genehmigung, ohne finanzielle Vergütung, wie die Nutzung durch Dritte, mit denen TopBike Rental & Tours Vermietung und gemeinsamen Marketing engagieren kann.
- Die geführten Touren von TopBike Rental & Tours beginnen mit mindestens 4 Teilnehmern.

- Wenn 48 Stunden vor Tour- Beginn, laut Buchungen die Anzahl der Teilnehmer geringer ist, wird TopBike Rental & Tours die Kunden kontaktieren, um Alternativen anzubieten.
- Wenn keine der alternativ angebotenen Touren den Bedürfnissen der Kunden entspricht, ist es möglich, die Reservierung zu stornieren und eine volle Rückerstattung zu erhalten.
- Die Kunden sollen bei der Fahrradtour einen Helm tragen. Diesen Helm werden sie vor der Fahrradtour bei TopBike Rental & Tours finden.
- Im Falle Regens können Kunden Ihre Buchung verschieben oder stornieren und erhalten eine volle Rückerstattung.
- TopBike Rental & Tours behält sich das Recht vor, im Falle von offiziellen / öffentlichen Feierlichkeiten und Veranstaltungen, die Teile des Stadtzentrums von Rom betreffen, eines oder mehrere der in der Online-Präsentation seiner Touren aufgeführten Highlights zu ersetzen. Dies kann auch ohne vorherige Ankündigung und nach Einschätzung des Unternehmens im besten Interesse seiner Kunden geschehen.

Reservierungen und Zahlungen:

- Reservierungen können über unser Online-Buchungsformular, einen Reiseveranstalter oder Reisebüro gemacht werden.
- Die Reservierung gilt als vollständig bei Zahlung, die im Rahmen der Online-Reservierung vorgenommen wird.

- Die Online-Zahlung kann per Kreditkarte oder über ein PayPal-Konto erfolgen.

Stornierungsbedingungen:

Wen Sie Ihre Reservierung stornieren müssen, wird Ihr Stornogebühr in Übereinstimmung mit der nachfolgenden Politik bestimmt:

Abgesehen von Stornierungen aufgrund von Regen, kann keine Ausnahme von den Bedingungen der Stornierung vorgenommen werden, auch im Falle des Terrorismus, Unruhen oder persönliche Notfälle. Es gibt keine Rückerstattung für verspätete Ankunft oder wenn eine Tour frühzeitig verlassen wird.

Im Falle einer Stornierung aufgrund von Regen auf dem Tag der Tour, sind die Kunden voll erstattet.

Stunden vor dem Tag der Tour	Stornogebühren
24+ Stunden	Kostenlos
Weniger als 24 Stunden	Gesamtbetrag der Reservierung

Änderungen:

Sie können von einer Tour zu einer anderen nach oben transferieren zu 7 Tage vor ohne Strafe, wonach die Anzahlung fällig ist. Bei der Übertragung auf ein anderes Datum oder zu einer anderen Tour, die mehr als die ursprüngliche kostet, müssen Sie die Differenz zahlen.

Streitfälle:

Für alle Fragen die zur Verfügung gestellt nicht unter den gegenwärtigen Bedingungen sind, sind die Vorschriften in Gesetzesverordnung 111 von 17/03/1995, n die EWG-Verordnung 314/1990 und das Gesetz. 1084 vom 27/12/1977 anzuwenden.

Das Gericht Rom wird Stand für alle Streitigkeiten haben.